

# TERMO DE GARANTIA - IMPRESSORA



F1 SUPRIMENTOS

A Garantia Contratual é válida pelo prazo de **3 meses**, sendo **90 dias** de Garantia Legal, para cobertura de defeitos de fabricação, exceto para itens de consumo do equipamento (suprimentos) ou desgaste natural no decorrer da utilização do produto. A garantia Contratual começa a ser contada sempre a partir da data de emissão da Nota Fiscal da primeira aquisição do produto.

## CONDIÇÕES QUE INVIABILIZAM A APLICAÇÃO DA GARANTIA

- a. Operação em desacordo com as condições especificadas no Manual do Usuário, incluindo o uso em *ciclos de trabalhos acima da capacidade do equipamento*, ou o uso do equipamento de forma indiscriminada, ou seja, a utilização da máquina em tempo superior a sua capacidade.
- b. Inabilidade no uso ou uso indevido.
- c. Uso de rede elétrica em desacordo com a voltagem nominal do equipamento ou instalação inadequada.
- d. Transporte ou estocagem indevidos ou inadequados.
- e. Danos decorrentes de acidentes, quedas, fatos da natureza ou transporte em embalagem inadequada.
- f. Modificações não autorizadas pela F1 Suprimentos, número de série rasurado ou ausente.
- g. Serviços de manutenção realizados por pessoa física ou por empresas não credenciadas.
- h. Houver consumo de tintas incompatíveis com a máquina, impróprias, desqualificadas, vencidas ou reprocessadas.
- i. Uso de acessórios ou peças fora de especificações técnicas equivalentes aos dos produtos genuínos EPSON, que sejam considerados defeituosos ou inadequados ao produto.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A F1 Suprimentos recomenda a utilização de insumos (cartuchos de tintas, papel e tintas, entre outros) fornecidos pela própria empresa. Ressalta-se que a utilização destes insumos fornecidos por outras empresas podem causar falhas ou danos ao equipamento (coagulação da tinta, entupimento dos canos, queima da cabeça de impressão, entre outros), podendo tratar-se de material incompatível com o aparelho. Desta forma, se os danos causados no equipamento forem provenientes do descrito no item "i", tal defeito não abrangerá a garantia e a F1 Suprimentos cobrará pela mão de obra e material utilizados no reparo.

No caso de perda da garantia por um dos motivos citados neste certificado o reparo do equipamento estará sujeito a um orçamento prévio com taxa de reprovação de orçamento por parte de nossa Assistência Técnica.

No caso de troca do produto, como uma alternativa à sua reparação, a garantia do produto substituto será a soma dos 90 dias.

## RESTRICÇÕES DO TERMO

**Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes, manutenção de caráter preventivo ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade de uso do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem que seja danificado.**

O direito de garantia pode ser exercido diretamente **NA SEDE DA F1 SUPRIMENTOS**, devendo o usuário primeiramente entrar em contato com o setor técnico e caso necessário, encaminhar o produto acompanhado da cópia da Nota Fiscal de venda e o presente Certificado de Garantia, sendo de **SUA RESPONSABILIDADE AS DESPESAS DE TRANSPORTE E SEGURO**.

Não existe nenhuma outra garantia além da expressa neste documento. Ficando reservados à F1 Suprimentos o direito de cancelamento desta garantia, no caso de constatação do descumprimento de qualquer desses termos.

Impressora Epson \_\_\_\_\_ N. Série \_\_\_\_\_ NF-e \_\_\_\_\_

Cliente: \_\_\_\_\_